

## **FORMULÁRIO – OFERTAS DE EMPREGO – ESTÁGIOS**

### DESCRIÇÃO

#### **Customer Care Agent – Estágio Profissional FEEL PORTO**

Está a recrutar para a equipa de Customer Care. A FeelPorto é uma empresa consolidada na área do Alojamento Local no Porto e está à procura de um Customer Care Agent, para o escritório localizado na Rua do Bolhão. Tudo começa com formação junto da nossa Operations Team.

### ENTIDADE

FEEL PORTO

### LOCALIZAÇÃO/CONTACTOS

O escritório localizado na Rua do Bolhão  
Envia-nos o teu CV para [hr@feelporto.com](mailto:hr@feelporto.com)

### TAREFAS A DESEMPENHAR

- Check-in e check-out dos hóspedes nos apartamentos;
- Receção de pagamentos;
- Assegurar o serviço de Customer Care, atendendo, acolhendo e apoiando os hóspedes antes, durante e no final da sua estadia, executando as tarefas e procedimentos delegados pelo responsável da área;
- Atendimento telefónico e por escrito;
- Comunicação eficaz entre departamentos e entre colegas de turno, promovendo um excelente espírito de equipa;

### REQUISITOS DO(S) CANDIDATO(S)

- Elegível para estágio profissional IEFP (nível 6)
- Formação: licenciatura em Gestão Hoteleira, Turismo ou similar;
- Disponibilidade horária
- Excelentes competências de comunicação e bom relacionamento interpessoal;
- Sentido de responsabilidade e dedicação;
- Bons conhecimentos dos pontos turísticos e referências gastronómicas da cidade do Porto;
- Disciplina e capacidade de trabalho em equipa;
- Bons conhecimentos de Inglês, sendo valorizado o conhecimento de outros idiomas (espanhol e francês); • Conhecimentos de Informática na ótica do utilizador;

### OUTRAS INFORMAÇÕES

- Estágio profissional de 9 meses;
- Bolsa mensal com subsídio de alimentação;
- Empresa estável no setor de atividade em que se encontra;
- Ambiente profissional e jovem;

DATA DE SUBMISSÃO DA OFERTA

30/08/2021