

## FORMULÁRIO – OFERTAS DE EMPREGO – ESTÁGIOS

### DESCRIÇÃO

A Herdade da Malhadinha Nova, S.A., localizado em Albernoa, Beja, no coração do Baixo Alentejo, encontra-se a recrutar para a posição de Rececionista.

### ENTIDADE

Herdade da Malhadinha Nova

### LOCALIZAÇÃO/CONTACTOS

Albernoa, Beja

### TAREFAS A DESEMPENHAR

- Efetuar o acolhimento dos Clientes e realizar o seu acompanhamento até ao alojamento reservado;
- Verificar se os quartos atribuídos estão preparados antes do check-in, em articulação com a equipa de housekeeping;- Colaborar na recolha e armazenamento de bagagem;
- Efetuar operações de check-in e check-out;
- Informar os clientes acerca de todos os serviços disponíveis no Hotel, incluindo pequeno-almoço e refeições;
- Atender prontamente, presencialmente e telefonicamente, todas as solicitações dos hóspedes e colaborar na gestão de reclamações;
- Garantir que hóspedes especiais, como pessoas com deficiência, idosos, crianças e VIPs, recebem serviços personalizados;
- Colaborar na elaboração de reports diários de ocupação;
- Acompanhar a estadia do Cliente, promovendo a marcação/ reserva de serviços adicionais (up e cross-selling), e coordenando a comunicação entre os hóspedes e a equipa operacional, incluindo housekeeping e F&B;
- Garantir e assegurar o cumprimento de procedimentos standards e níveis de serviço definidos, designadamente, decoração de espaços, conservação e serviço ao cliente.

### REQUISITOS DO(S) CANDIDATO(S)

- Formação superior em Gestão Hoteleira, Turismo ou similar;
- Experiência profissional na função (preferencial);
- Conhecimentos de MSOffice e de aplicações informáticas Host, Artsoft entre outros;

- Domínio da Língua Inglesa (fator obrigatório);
- Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Capacidade de organização;
- Responsabilidade, dinamismo e proatividade.

OUTRAS INFORMAÇÕES

**Oferece-se**

- Remuneração atrativa de acordo com experiência profissional comprovada;
- Residência em staff house da empresa;
- Possibilidade de progressão na carreira profissional;
- Integração em empresa estável e sólida no mercado;
- Ambiente de trabalho jovem e dinâmico.

DATA DE SUBMISSÃO DA OFERTA

**11/07/2024**

DATA LIMITE PARA SUBMISSÃO DE CANDIDATURA

**31/08/2024**